

## アンケート回答者プライバシー通知 - Qualtrics CoreXM

### 1. はじめに

このプライバシー通知は、Qualtrics CoreXM（「ツール」）に関連して EY が従うプライバシー慣行について説明することを目的としています。このツールで処理および保存されるすべての個人データのプライバシーに関するものです。このプライバシー通知は、[ey.com Privacy Statement](#)と一緒に読まれるべきであり、[ey.com Privacy Statement](#)と矛盾する場合、このプライバシー通知の条件が優先されます。このプライバシー通知を注意深くお読みください。

### 2. ツールの管理者は誰ですか？

「EY」とは、Ernst & Young Global Limited（「EYG」）のメンバーファームの 1 つまたは複数  
を指し、それぞれが独立した法人であり、データ処理の目的と手段を独自に決定することができます  
（つまり、データ管理者または同様の役割を果たします）。このツールを提供し、あなたの個人データ  
が処理および保存されるデータ管理者（または同様の役割を果たす者）は、EY Global  
Services Limited です。EY Global Services Limited は、Qualtrics（所在地：400  
West Qualtrics Drive, Provo, United States UT 84606）からツールのライセンスを取得し  
ています。

ツール内の個人データは、EY Global Services Limited によって EYG の 1 つまたは複数のメン  
バーファームと共有されます（以下の「6. あなたの個人データにアクセスできる者」セクションを参  
照）。

ツールは、Qualtrics によってフランクフルトのサーバーにホストされています。

### 3. なぜあなたの個人データが必要なのですか？

このツールは、EY 組織全体のデータ収集のさまざまなニーズに対応するためのエンタープライズワイドなアンケートツールを提供し、EY の従業員、契約者、および EY のメールアドレスを持つ個人が、内部および外部の回答者にアンケートを作成して送信し、ビジネス目的に必要なデータを収集できるようにします。

ツールで処理されるあなたの個人データは次のように使用されます：アンケート作成者は、フィードバックリクエストに対する回答として受け取った情報を、クライアント向けまたは内部目的のプレゼンテーションに処理します。これらのプレゼンテーションのためにデータは集計され、匿名化されます。

EY は、ツール内であなたの個人データを処理する正当性を次の根拠に基づいています：データ管理者または第三者が追求する正当な利益のためにあなたの個人データを処理することが必要であり、そのような利益がデータ主体の利益または基本的権利および自由によって上回らない限り、個人データの保護が必要です。具体的な正当な利益は、クライアントとの契約の実施、学習およびイベントの登録と管理です。

あなたが EY のクライアントおよび/または第三者である場合、私たちはあなたの同意に基づいてあなたの個人データを処理します。あなたの個人データの提供は任意です。しかし、あなたがすべてまた

は一部の機密個人データを提供しない場合、処理の目的を達成できない可能性があります。あなたはいつでも同意を撤回する権利があります。

あなたは、上記の正当な利益に基づいてあなたに関する個人データの処理に対して、あなたの特定の状況に関連する理由でいつでも異議を唱える権利があります。

#### 4. ツールで処理される個人データの種類は何ですか？

ツールは以下の個人データカテゴリを処理します：

このデータは、EY のパートナー、従業員または契約者、クライアント、およびその他のアンケート受信者から提供されます。

EY のアンケート作成者の場合：作成者のフルネームと EY のメールアドレスを処理します。

EY 内部のアンケート回答者の場合：回答者のフルネーム、EY のメールアドレス、ランク、グローバル人事番号（GPN）、およびオフィスの所在地を処理します。

クライアント、潜在的なクライアント、サプライヤー、その他の利害関係者などの外部回答者の場合：制限付きアンケートで回答者のメールアドレスを処理します。

すべての回答者の場合：ツールに入力された回答データも処理されます。

このデータは、EY のパートナー、従業員または契約者、クライアント、およびその他のアンケート受信者から提供されます。

#### 5. 機密個人データ

機密個人データとは、あなたの人種や民族的出自、政治的意見、宗教的または哲学的信念、労働組合の会員資格、遺伝データ、生体認証データ、健康に関するデータ、または性生活や性的指向に関するデータを明らかにするものです。

EY は、ツールを通じてあなたから意図的に機密個人データを収集することはありません。ツールの目的は、そのような情報を処理することではありません。

#### 6. 誰があなたの個人データにアクセスできますか？

あなたの個人データは、以下の人物/チームによってツール内でアクセスされます：

EY の職員：彼らが作成したアンケートまたはアクセス権を与えられたアンケートのデータにアクセスできます。

米国およびインドに所在する 5 人のブランド管理者：標準設定でアプリケーションを実装および維持するため、テンプレートとメタデータを定義するため、すべてのユーザーが使用できる質問バンクと分岐ロジックを設定するためにツールに完全にアクセスできます。これらの管理者は、EY の職員がツールにアクセスできるように手配し、ユーザーのアクセスと権限/権利を管理します。

世界中に所在するアンケート作成者：アンケートの作成、回答者への招待の拡張、アンケートへのアクセスの管理と制御、結果の対応、および結果に基づくレポートの作成を目的として、読み取り、書き込み、編集、および削除のアクセス権（データの種類に応じて）を持ちます。

世界中に所在するアンケート回答者（匿名でアンケートに回答するよう招待された EY 内部ユーザーおよび EY クライアント）：自分のアンケート回答を提出する目的で、自分のアンケート回答に対する読み取り、書き込み、および編集のアクセス権を持ちます。

米国、アイルランド、ポーランド、オーストラリアに所在するベンダー職員：システムのサポートを提供する際に、問題のレビューおよび修正などの目的で、限定的な読み取り、書き込み、編集、および削除のアクセス権を持ちます。

上記のアクセス権には、EY が運営するさまざまな法域（欧州連合外の法域を含む）での個人データの転送が含まれます（EY のオフィス所在地は [www.ey.com/ourlocations](http://www.ey.com/ourlocations) に記載されています）。外部クライアントにサービスを提供する EY ネットワークエンティティの概要は [here](#) で確認できます（セクション 1（EY について） - 「EY メンバーファームおよび関連会社のリストを表示」）。EY は、あなたの法域の適用法および専門規則に従って、ツール内であなたの個人データを処理します。EY ネットワーク内の個人データの転送は、[EY's Binding Corporate Rules](#) によって管理されています。

私たちは、内部の補助プロセスをサポートするために契約した第三者のサービスプロバイダー（およびその子会社および関連会社）に収集した個人データを転送または開示します。例えば、アイデンティティ管理、ホスティング、データ分析、バックアップ、セキュリティ、クラウドストレージサービスなどの IT インフラストラクチャの提供、運用、サポート、およびハードコピーのファイルの保管と安全な廃棄のためにサービスプロバイダーを契約しています。私たちの方針は、適切なレベルのデータ保護、セキュリティ、および機密性を維持し、収集された法域外に個人データを転送するための適用法要件を遵守することを義務付けられた第三者のサービスプロバイダーのみを使用することです。

個人データが匿名化され、あなたやあなたのデバイスが合理的に識別できなくなった場合、その情報は非個人データとして扱われ、このプライバシー通知の条件は適用されません。

欧州経済領域（EEA）で収集されたデータ、または EEA の個人に関連するデータについては、EY は適用法を遵守するために必要な適切な転送メカニズムを要求します。ツールからシステムベンダーおよびクライアントの職員への個人データの転送は、欧州委員会が採用した標準データ保護条項を含む、EY とサービスプロバイダーまたはクライアントとの間の契約によって管理されます。

## 7. データ保持

私たちの方針は、「なぜあなたの個人データが必要なのか」のセクションで説明されている目的のために必要な期間のみ個人データを保持することです。保持期間は法域によって異なり、現地の規制および専門的な保持要件に従って設定されます。

私たちの専門的および法的要件を満たし、法的権利を確立、行使、または防御するため、およびアーカイブおよび歴史的目的のために、情報を長期間保持する必要があります。

ツール内の個人データの保持に関する方針および/または手順は、EY の記録保持グローバルポリシー、関連する国の保持スケジュール、およびログデータに関しては EY の IT ログポリシーによって定義されています。

データ保持期間の終了後、あなたの個人データは削除されます。

## 8. セキュリティ

EY は、業務の過程で取得した情報の機密性とセキュリティを保護します。このような情報へのアクセスは制限されており、情報を紛失、悪用、不適切な開示から保護するための方針と手順が整備されています。データ保護および情報セキュリティに対する私たちのアプローチに関する追加情報は、「[Protecting your data](#)」に記載されています。

## 9. あなたの個人データの管理

EY は、あなたの許可がある場合または法律で要求されている場合を除き、あなたの個人データを第三者（上記セクション 6 で言及された外部当事者を除く）に転送しません。

あなたは、EY が保有するあなたの個人データの詳細を要求する法的権利を有しています。

あなたの個人データがツールで処理されているかどうかを確認するため、またはツール内のあなたの個人データにアクセスするため、または（該当する場合）同意を撤回するためには、通常の EY 担当者に連絡するか、[global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) にリクエストをメールしてください。

## 10. 異議、訂正、消去、処理の制限、またはデータのポータビリティ

あなたの個人データが正確で最新であることを確認できます。あなたの個人データの処理に異議を唱えるか、訂正、消去、処理の制限、または容易に持ち運べるコピーを要求するには、通常の EY 担当者に連絡するか、[global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) にメールを送信してください。

## 11. 苦情

プライバシー法またはその他の規制の違反が疑われる場合は、EY のグローバルプライバシーリーダー、法務部、6 More London Place, London, SE1 2DA, United Kingdom、または [global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) にメールで、または通常の EY 担当者を通じて連絡してください。EY のプライバシーリーダーがあなたの苦情を調査し、その処理方法と解決方法について情報を提供します。

EY の苦情の解決に満足できない場合は、あなたの国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利があります。また、管轄権のある裁判所に問題を提起することもできます。

欧州連合（EU）外の特定の EY メンバーファームは、EU 一般データ保護規則（GDPR）が適用されるデータ処理活動を行う場合に備えて、EU 内に代表者を任命しています。これらの代表者の詳細および連絡先情報はこちらで確認できます。

## 12. お問い合わせ

追加の質問や懸念がある場合は、通常の EY 担当者に連絡するか、[global.data.protection@ey.com](mailto:global.data.protection@ey.com) にメールしてください。